

FORMULAIRE SERVICE APRÈS-VENTE



Ce formulaire doit être retourné accompagné du bijou à l'adresse suivante :
SAV YAKOTA - 31, rue Greuze - 75116 Paris

- Les demandes SAV incomplètes ne seront pas traitées.
- Les interventions qui ne pourront pas être résolues pour cause d'information erronée, ne seront pas replanifiées. Dans ce cas, la responsabilité de solutionner la réclamation définitive incombe entièrement au demandeur ayant transmis l'information erronée ou incomplète.
- Veuillez tenir compte d'un délai approximatif de 20 jours ouvrables pour le renvoi du bijou

Numéro de commande :

Nom :

Date d'achat :

Votre adresse :

Numéro de Téléphone :

Adresse Mail :

Description de la réparation *(A cocher)*



Mise à taille

Taille d'origine :

Nouvelle taille :



Diamant desserti



Retraction

Au plus tard 14 jours
après réception du bijou



Autre.

Commentaires additionnels sur la nature de la demande :

.....

IMPERATIF : vous devez joindre la facture d'achat à votre envoi.

Reservé à l'atelier

Reçu le : Renvoyé le : Remarques: